平成20年4月1日
有限会社 梨の実

個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

有限会社梨の実及び弊社が運営する「グループホーム（認知症対応型共同生活介護）梨雲ハウス平戸」（以下、当社という。）は、ご利用者様に安心して当社のサービスをご利用いただけるよう、職員並びに関係者一同、日常的に個人情報管理・取扱の責任を認識するとともに、当個人情報保護方針に則り、プライバシー保護に努めてまいります。

1．個人情報の定義

（1）当社で取り扱う個人情報は、原則として、日々の介護サービスの提供を目的に入手するご利用者様に係るものであり、採用の応募者に関する情報等の一部の例外を除いて、一般消費者又は一般市民に関する情報は収集することも保有することもありません。

（2）当社が取り扱う個人情報には以下のものがあります。

①ご利用者様情報

…ご入居者様に係る氏名、生年月日、介護保険被保険者番号、要介護度、その他日々の介護サービスの提供及び介護サービスの向上に必要となる個人情報

…介護サービスの提供に必要となる連絡・確認事項等の窓口となるご入居者様のご家族、後見人様等の氏名、住所、電話番号等の情報

…ご利用者様情報については、ご入居者様ご本人又はご入居者様のご家族、後見人様等ご入居者ご本人の同意があると認められる方から、その利用につき同意を得て入手することを原則とします。

②当社職員情報

…当社職員に関する個人情報であり、採用時に提出された履歴書等各書類に記載された事項の他、業務を通じて集積される管理上必要な諸情報です。

③採用応募者情報

…当社職員募集への応募者に係る個人情報であり、本人より提出された履歴書等に記載された情報です。

④関係機関担当者等情報

…介護サービスの提供を行う上で連携をとる自治体、医療機関、介護関連団体、介護事業者等の担当者等個人情報、その他、業務委託を行う各民間業者の個人情報です。

…情報の大部分は頂戴した名刺等に記載されている情報です。

２. 個人情報の取り扱いに関する原則

当社の個人情報の取り扱い原則は以下のとおりです。

（1）使用目的の限定

当社が保有する各種個人情報は下記の目的のために利用し、他の目的のためには利用しません。もし他の目的のために利用する必要が生じた場合は、その目的を開示してその都度承諾を求めます。

①ご利用者様情報

…当社での日々の介護サービス提供

…介護サービス提供の中で必要となる、自治体、関係医療機関、診療所、薬局、介護サービス事業者等との確認事項等に係る相互連携

…ご家族、後見人様等へのご入居者様に係る状態説明

…介護費用請求事務

…介護サービスに関する事務連絡や行事等の案内、季節のご挨拶等

②当社職員情報

…当社入社後の職員の配置、労働社会保険手続き・税務関連手続き等の法令に定められた諸手続、給料計算、その他人事管理上の諸目的のために使用します。

③採用応募者情報

…当社職員採用に係る選考（採否判断）に使用します。

（2）第三者への開示及び提供の禁止

当社が保有する個人情報は、上記２（1）の使用目的に用いる場合及び以下の場合を除いて第三者に開示又は提供しません。

①ご本人の同意がある場合

②開示しないことによりご本人の身体、生命、財産等に危害が及ぶと判断される場合

③国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して、当社が協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす虞があるとき

④書類や物品を送付する等のために、送付を事業（の一部）とする守秘義務を負った業者に送付事務を委託する場合

⑤法律により開示が義務付けられている場合

⑥合併、会社分割、営業譲渡等により事業の承継が行われる場合

（3）個人情報の開示・訂正・削除等

個人情報の開示、訂正、削除等は、ご本人による要請であること及び要請事項が妥当であるかを確認の上、対応いたします。但しご本人からの要請であっても、以下の場合は応じられないことがあります。

①要請に応じた結果、ご本人又は第三者の生命・身体・財産その他の権利利益を害する虞がある場合

②他の法令に違反することとなる場合

３．個人情報保護のための取り組み

当社は適切な個人情報の保護を行うために、以下の取り組みを行います。

（1）当社代表取締役を総括責任者とし、ホーム長を管理責任者とする管理体制の構築

（2）個人情報保護法その他の関連法規、厚生労働省ガイドライン等の理解の向上、管理方法の統一認識の保持等を目的とした職員研修の随時実施

（3）内部監査による個人情報の取り扱い状況の確認

（4）個人情報保護に関する継続的な改善、向上等への取り組み

４．当個人情報保護方針（プライバシーポリシー）について

（1）当個人情報保護方針（プライバシーポリシー）は、当社事務所及びホーム内掲示板に常時掲示させていただきます。

（2）当個人情報保護方針は、当社職員全員に配付及び周知を図っております。

（3）当個人情報保護方針は、ご利用者様のご入居の都度、配付及びご説明をさせていただきます。

（4）当個人情報保護方針に記載された方針等につき、同意できない事項（例えば、ご入居者様情報の医療機関、他の介護事業者等への提供等）がある場合には、その旨お申し出下さい。お申し出がないものについては、原則的に同意をいただけたものとして取り扱わせていただきます。

（5）当個人情報保護方針の内容を変更した場合には、その都度、変更内容をご連絡させていただきます。

５．本件に関するお問い合わせ先

有限会社 梨の実 グループホーム梨雲ハウス平戸
代表取締役 三枝木 裕子
ホーム長 荒木 千江子
電話 045－820－3914 FAX 045－820－3915

以　上